

Términos y Condiciones

Condiciones de uso del servicio de diagnóstico

Versión	1.0
Vigencia	23 de marzo de 2026
Jurisdicción	Ciudad de México, México

01 PARTES

Los presentes Términos y Condiciones regulan la relación entre **Sergio Oropeza González** (en adelante, "AstroCode" o el "Prestador"), con domicilio en Valdivia 113, Zacahuitzco, C.P. 03550, Ciudad de México, México, y cualquier persona física (en adelante, el "Cliente") que adquiera el servicio de diagnóstico estructural de AstroCode.

02 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

AstroCode ofrece un servicio de diagnóstico estructural de personalidad y trayectoria de vida, basado en el cruce de la carta natal del Cliente con los datos conductuales proporcionados a través del formulario de ingreso. El resultado es un informe personalizado entregado en formato digital (HTML o PDF).

AstroCode no es un servicio de orientación psicológica, terapia, asesoría legal, financiera ni médica. El diagnóstico es una herramienta de autoconocimiento estructural y no sustituye ningún tipo de atención profesional especializada.

03 PRECIO Y PAGO

El precio del servicio es de **\$17.00 USD** por diagnóstico. El pago se realiza en línea mediante Stripe, plataforma de procesamiento de pagos de terceros. AstroCode no almacena ni tiene acceso a los datos de tarjeta del Cliente.

El servicio se activa una vez confirmado el pago. AstroCode no iniciará la generación del diagnóstico hasta recibir la confirmación de pago y el formulario de ingreso completo.

04 ENTREGA

El informe de diagnóstico será entregado al correo electrónico proporcionado por el Cliente en un plazo máximo de **3 a 5 días hábiles** contados a partir de la recepción del pago confirmado y el formulario de ingreso completo.

Si por causas imputables a AstroCode el informe no es entregado dentro del plazo establecido, el Cliente podrá solicitar la cancelación del servicio y el reembolso total del pago realizado.

05 POLÍTICA DE REEMBOLSOS

Dado que el informe de diagnóstico es un producto personalizado generado específicamente para cada Cliente, **no se realizan reembolsos una vez iniciado el proceso de generación del informe**, salvo en los siguientes casos:

- El informe no es entregado dentro del plazo establecido en la cláusula 04 por causas imputables a AstroCode.
- Se produce un error técnico que impide la entrega del informe en cualquier formato utilizable.

Para solicitar un reembolso en los casos anteriores, el Cliente deberá enviar una solicitud escrita a **info@integracionesastrologicas.com** dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha límite de entrega. AstroCode

responderá en un plazo máximo de 10 días hábiles.

06 POLÍTICA DE CORRECCIONES Y ERRORES

AstroCode se compromete a entregar un informe preciso basado en los datos proporcionados por el Cliente. Si el Cliente identifica un error en el informe atribuible a AstroCode —como una interpretación basada en datos incorrectos derivados de un error de procesamiento— podrá solicitarlo de la siguiente manera:

— Enviar una solicitud de corrección a info@integracionesastrologicas.com dentro de los 10 días hábiles siguientes a la recepción del informe.

— Describir con precisión el error identificado.

AstroCode revisará la solicitud y, si el error es procedente, entregará una versión corregida del informe **sin costo adicional** en un plazo máximo de 3 a 5 días hábiles.

Esta política no aplica cuando el error se derive de datos incorrectos, incompletos o imprecisos proporcionados por el propio Cliente en el formulario de ingreso o en los datos de nacimiento. En ese caso, la corrección podrá realizarse con cargo adicional a convenir.

07 RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

— Proporcionar datos verídicos y completos en el formulario de ingreso y en los datos de nacimiento.

— Ser mayor de 18 años de edad.

— Utilizar el informe para uso personal exclusivamente. Queda prohibida su reproducción, distribución, reventa o uso comercial sin autorización expresa de AstroCode.

08 PROPIEDAD INTELECTUAL

El informe de diagnóstico entregado al Cliente es de uso personal exclusivo. El contenido, metodología, estructura y lenguaje del informe son propiedad intelectual de AstroCode. El Cliente no podrá reproducir, publicar, distribuir ni comercializar el informe ni ninguna parte de él sin autorización escrita previa de AstroCode.

09 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

AstroCode no se hace responsable por decisiones tomadas por el Cliente con base en el contenido del informe. El diagnóstico es una herramienta de autoconocimiento y no constituye consejo profesional de ningún tipo. El Cliente asume plena responsabilidad por el uso que haga del informe.

La responsabilidad máxima de AstroCode ante el Cliente, en cualquier circunstancia, se limita al monto pagado por el servicio contratado.

09 BIS BAJA DE COMUNICACIONES DE MARKETING

El Cliente puede solicitar su baja de las comunicaciones comerciales y de marketing de AstroCode en cualquier momento, sin necesidad de justificación. Para hacerlo, basta con enviar un correo a info@integracionesastrologicas.com con el asunto Baja de comunicaciones e indicando el correo electrónico con el que se registró. AstroCode procesará la solicitud en un plazo máximo de 5 días hábiles. La baja de comunicaciones de marketing no afecta la recepción de correos relacionados directamente con el servicio contratado (confirmación de pago, entrega del informe). Para más información, consulte el Aviso de Privacidad.

10 MODIFICACIONES AL SERVICIO Y A LOS TÉRMINOS

AstroCode se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios serán notificados por correo electrónico y entrarán en vigor a los 5 días hábiles de su notificación. El uso continuado del servicio implica la aceptación de los términos modificados.

11 LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia derivada de su interpretación o cumplimiento, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

12 CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con estos Términos y Condiciones, puede contactar a AstroCode en: **info@integracionesastrologicas.com**